

## **Signalen van cliëntenorganisaties ouderenzorg dd 25-05-2020**

### **Alzheimer Nederland**

- Opstarten verpleeghuiszorg gaat erg traag
- Ook is er nog onvoldoende dagbesteding/dagactiviteiten. Gemeenten zijn niet bezig met weer opstarten van dagbesteding
- Het beschikbare beschermingsmateriaal is niet deugdelijk

### **Mantelzorg Nederland**

- Opstarten dagbesteding gaat moeizaam
- Ook onduidelijk wanneer thuiszorg (hulp bij huishouden) weer wordt opgestart. Instellingen verwijzen naar gemeente
- Er is tekort bij reguliere zorg omdat mensen elders zijn ingezet of verlof hebben gekregen ivm Corona
- Er is onduidelijkheid over gebruik mondkapjes in thuissituatie (informele setting)
- Er is behoefte om in dit overleg niet alleen signalen af te even, maar ook meer pro-actief thema's te bespreken over het nieuwe normaal. Hoe gaan we bijvoorbeeld monitoren dat reguliere zake weer op gang komen. (10)(2e) zal haar eerste ideeën hierover op de mail zetten.

### **LOC**

- Zijn veel vragen over bezoekregeling, waarom wachten tot 15 juli met uitbreiding en waarom maar één contactpersoon?
- LOC was verrast doordat er uiteindelijk andere datum is genoemd dan eerder was afgesproken over verruiming

### **Patientenfederatie**

- Onduidelijkheid over de aanleunwoningen en mogelijkheden om naar buiten te gaan. Moet betere communicatie over komen

### **Ministerie van VWS**

- De zorg aan huis is formeel nooit gestopt, dat is iets tussen cliënt en zorgaanbieder, maar VWS neemt signaal mee naar overleg met de VNG/gemeenten
- Over (gebruik van) mondkapjes is al veel informatie te vinden. Als er signalen zijn over niet beschikbaar zijn van pakketje PBM dan graag bij VWS melden.
- Afgesproken wordt om frequentie van overleg op 2 weken te zetten. Eerstvolgende overleg op dag na pinksteren vervalt.
- Signalen van cliëntenorganisaties blijven belangrijk voor ministerie.